



Zaštita osobnih podataka

Izjava o zaštiti osobnih podataka

Vaša privatnost nam je važna i stoga postupamo u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti osobnih podataka, posebno novoj europskoj Općoj uredbi o zaštiti podataka koja se primjenjuje od 25. svibnja 2018. (tzv. GDPR). U nastavku možete naći informacije o tome u koje svrhe prikupljamo i koristimo Vaše osobne podatke te kako te postupke možete nadzirati i ostvarivati svoja prava.

Naši informatički sustavi su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, izmjene ili širenja Vaših podataka, kao i od gubljenja ili brisanja.

Obradu osobnih podataka vodi:

conTres projekti d.o.o., turistička agencija

Martićeva 34

10000 Zagreb

e-pošta: info@contres.hr

Kao kupac i korisnik naših usluga imate pravo dobiti informacije o postupanju s Vašim osobnim podacima i uputiti zahtjeve za ostvarenje Vaših prava.

Svrhe i pravna osnova obrade podataka

Vaše osobne podatke koristimo isključivo u svrhu slanja obavijesti o uslugama koje su dio poslovanja turističke agencije conTres (obavijesti o održavanju kongresa, konferencija, poslovnih skupova, individualna i grupna stručna putovanja u Hrvatskoj i inozemstvu, te druge vrste reklamnih i promidžbenih aktivnosti).

Obrada se izvodi u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka („GDPR“) i hrvatskim zakonima i propisima.

Podaci koje uzimamo mogu sadržavati:

- titula
- ime i prezime
- spol
- zanimanje
- specijalizacija
- funkcija
- radno mjesto
- kontakt podaci na radnom mjestu
- adresa stanovanja ili radnog mjesta
- broj telefona/mobitela
- adresu e-pošte

Za isporuke newslettera, kao i za upravljanje listama primatelja i evidenciju odjava, turistička agencija conTres koristi Mailchimp platformu i poduzima sve potrebne mjere za zaštitu podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka i hrvatskim zakonima i propisima (GDPR). Vaše je pravo prihvatiti ili odbiti primanje naših obavijesti.

Primatelj osobnih podataka

Primatelj osobnih podataka je turistička agencija conTres te ustanove/hoteli/organizacije u Hrvatskoj i Europskoj uniji koji su zbog posredovanja u pružanju usluga vezani sa turističkom agencijom conTres koji su i sami podložni i obvezni čuvati podatke prema uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR).

Prava korisnika

Osiguravamo Vam sljedeća prava

- Pravo na pristup (informiranje o opsegu i vrsti) vašim podacima
- Pravo na ispravak (odnosi se na podatke koje ste dali)
- Pravo na zaborav
- Pravo na prigovor oko upotrebe osobnih podataka

1. Pravo na pristup

Imate pravo na informaciju o svojim osobnim podacima koje vodimo i držimo u memoriji.

2. Pravo na ispravak

Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose, što ćemo mi provesti u razumnom roku. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

3. Pravo na brisanje (pravo na zaborav)

Imate pravo ishoditi anonimizaciju svojih osobnih podataka, bez nepotrebnog odgađanja, ako ne postoji zakonit razlog za daljnju obradu tih podataka s naše strane (npr. ako podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su obrađivani). Ako takav zakonit razlog ipak postoji, o tome ćemo Vas detaljno informirati u sklopu odgovora na Vaš zahtjev za brisanjem.

4. Pravo na prigovor oko upotrebe osobnih podataka

Ako se obrada Vaših osobnih podataka zasniva na ostvarenju naših legitimnih interesa, imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na takvu obradu osobnih podataka u mjeri u kojoj se obrada odnosi na Vaše podatke. Ako uložite takav prigovor:

- vezano obavijesti („newsletter“) – nećemo upotrebljavati Vaše osobne podatke u tu svrhu;
- vezano za druge slučajeve legitimnog interesa – nećemo dalje obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu na koju se prigovor odnosi

Kolačići

Na našem web mjestu upotrebljavamo računalne kolačiće kako bismo omogućili pojedine tehničke značajke i olakšali Vam snalaženje po našim web stranicama.

Kontakti: kako možete ostvarivati svoja prava

Za sva pitanja i zahtjeve u svezi s Vašim osobnim podacima, molimo kontaktirajte nas na: info@contres.hr

Za osnovne informacije ili brze ispravke, možete nas kontaktirati na broj telefona 01/4821193. Vaše upite i zahtjeve obradit ćemo u što kraćem roku i u skladu sa zakonskim obvezama te ćemo Vas povratno obavijestiti o mjerama koje smo poduzeli.